

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تدوین و ابلاغ گراف مادر (برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی)		۲- شناسه خدمت 13051540100	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن فارس	
		نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	
۴- مشخصات خدمت		شرح خدمت	
		برنامه ریزی فصلی حمل و نقل ریلی توسط ستاد مرکزی راه آهن	
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> بلامت <input type="checkbox"/> لیاقت <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قوانین و مقررات بالادستی			
۵- جزئیات خدمت		۴ بار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
		۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		تعداد بار مراجعه حضوری	
		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
		مبلغ (مبالغ) رایگان	
		شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
۶- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://fars.rai.ir	
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	

		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: حضور در جلسات گراف <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	حضور در جلسات گراف <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	دلیل ماهیت فیزیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
		استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>	برخط online <input type="checkbox"/>	دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	استعلام	
							نام سامانه های دیگر
مراحل گرددش ۱۳۹۱		نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online <input type="checkbox"/>	دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
							نام دستگاه دیگر
							۲- ثبت حرکت قطارها توسط واحد کنترل در سیستم تشکیل قطار

۳- تدوین و ابلاغ گراف مادر

۴-

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

واحد مربوط: مدیریت عملکرد

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: