

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور کارنامه ایمنی لکومتیوران ها		۲- شناسه خدمت 13051539102	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن فارس		
	نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	نوع خدمت		
	لکومتیوران ها مخاطبین <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت		
	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قوانین و مقررات بالادستی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	مدت زمان ارایه خدمت: متوسط مدت زمان ارایه بستگی به نوع تعمیرات دارد		
	تواتر		
	موارد مورد نیاز بار در: ماه فصل سال روزانه		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://fars.rai.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی		
به دلیل ماهیت فیزیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضور و تایید مدارک <input type="checkbox"/> سایر: حضور در جلسات گراف			
ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> حضور در جلسات <input checked="" type="checkbox"/> به دلیل ماهیت فیزیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضور و تایید مدارک <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه
	مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه <input type="checkbox"/> به دلیل ماهیت فیزیکی
	مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> دلیل ماهیت فیزیکی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> حضور در جلسات <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل
			مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)
			استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)
تعیین مراحل گردش کار ارائه	۱- احضار لکوموتیوران توسط ناظم دیو		
	۲- تعیین شماره لکوموتیو محلی و تحویل و تحول از آشیانه		
	۳- تکمیل فرم کارنامه لکوموتیو توسط ناظم دیو		
	۴- مراجعه لکوموتیوران به ترافیک ایستگاه مبدا جهت زدن حضور		

۵- تحویل به ناظم دپو مبدا بعد از پایان سیر جهت بایگانی			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
واحد مربوط: مدیریت عملکرد	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: