

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: جابجایی بار		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۵۳۵۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن فارس		
	نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		بار توسط راه آهن حمل می شود
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		مستندات و مدارک مورد نیاز راجب بار برای دریافت خدمت
	قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و مقررات و آیین نامه های مربوطه
	۵- جزئیات خدمت		متناسب با موارد مورد نیاز خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بستگی به طول سفر تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
		تعداد بار مراجعه حضوری	
		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) تن کیلومتری ۶۰۰ تا ۸۰۰ ریال با توجه به نوع بار	
		شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="http://fars.rai.ir">http://fars.rai.ir</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: حضور در جلسات	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		
		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی		
	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در جلسات <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> اینترنتی (استفاده از اتوماسیون اداری جهت سایر) (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه	<input checked="" type="checkbox"/> انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه	
		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت)	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت)	
غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> جهت حضور در جلسه <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
رویه ارائه شکایت				برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>
معرفی مسئول و واحدها/سازمانی ارائه خدمت				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
سوالات متداول				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستهای (Batch)
						<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱	۲	۳	۱. شناخت توانایی ها و امکانات و شرایط ناحیه در جذب بار			

۲. شناسایی صاحبان عمده بار و دعوت از آنها و مذاکره	
۳. مکاتبه و دعوت از شرکت های صاحب واگن	
۴. برگزاری جلسه سه جانبه (راه آهن، شرکت های حمل و نقلی، صاحب بار)	
۵. قرارداد حمل (صاحب واگن و مالک واگن ) بسته می شود	
۶. بار توسط راه آهن حمل می شود	
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:
پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت عملکرد