

| | | | |
|--|--|---|--|
| شناسه خدمت: 13051542100 | | عنوان خدمت: رسیدگی به شکایات غیر مسافر | |
| <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) | |
| شرح خدمت: رسیدگی و پیگیری شکایت مسافر | | | |
| مدارک مورد نیاز: ارائه شکایت به صورت مکتوب یا تلفی | | | |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | روز 4 | |
| ساعات ارائه خدمت: | | ساعته 24 | |
| تعداد بار مراجعه حضوری: | | | |
| جزئیات خدمت | | مبلغ (مبالغ) | |
| | | رایگان | |
| | | شماره حساب های بانکی | |
| | | هزینه ارائه خدمت (ریالی) به خدمت گیرندگان | |
| نحوه دسترسی به خدمت | | اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | پست الکترونیک <input type="checkbox"/> | |
| | | تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | | تلفن همراه <input type="checkbox"/> | |
| | | پیام کوتاه <input type="checkbox"/> | |
| | | دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> | |
| نمودار مراحل دریافت خدمت - زیر خدمت | | | |
| جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت) | | | |