

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز تاسیس و فعالیت شرکتهای حمل و نقل ریلی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۵۳۸۱۰۱	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن فارس		نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	
شرح خدمت		بار توسط راه آهن حمل می شود	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لایمت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
قوانین و مقررات بالادستی		مستندات و مدارک مورد نیاز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		متناسب با موارد مورد نیاز خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		<input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) مجانی	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		#/http://fars.rai.ir	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (اتوماسیون اداری)	
نحوه دسترسی به خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		
		دگر ضرورت مراجعه حضوری	الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	
	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/> حضور در جلسات <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) انجام مکاتبات مربوطه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>			دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
مرحله ارائه خدمت	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت حضور در جلسه <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی
		رویه ارائه شکایت	برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
معرفی مسئول و واحدهای سازماني ارائه خدمت	برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
سوالات متداول	برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دستهای (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱- تسلیم درخواست ثبت شرکت به راه آهن				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۲				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۳				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

.۲ اخذ مدارک مربوط به شرکت		
.۳ بررسی مستندات مطابق با دستور العمل موجود		
.۴ تایید اداره کل نیروی کشش و معاونت مسافری		
.۵ موافقت با ثبت عوان فعالیت ریلی در اساسنامه شرکت		
.۶		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت		
واحد مربوط: مدیریت عملکرد	پست الکترونیک:	تلفن:
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		