

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اعطاء مجوز نمایندگی های فروش بلیط		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۵۳۶۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه آهن فارس			
	نام دستگاه مادر: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت اعطاء مجوز به متقاضیان دریافت نمایندگی فروش بلیط قطار			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لمامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	قوانین و مقررات بالادستی			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۱۰ روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعدادبار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) حساب (های) بانکی شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک مجانی			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	fars.rai.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی	
غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: دریافت اطلاعات بیش از موارد ذکر شده در پورتال وزارت کشور مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		

<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت			
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (استفاده از اتوماسیون اداری جهت انجام مکاتبات مربوطه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		انجام بررسی های لازم و طرح در کمیسیون مربوطه <input type="checkbox"/>		مرحله تولید خدمت (افزاینده داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
رویه ارائه شکایت		استعلام الکترونیکی به خط online دستی (Batch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
معرفی مسئول و واحدهای سازمانی ارائه خدمت		استعلام الکترونیکی به خط online دستی (Batch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
سوالات متداول		استعلام الکترونیکی به خط online دستی (Batch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه دیگر مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
اعلام برگزاری فراخوان از طریق سایت رسمی شرکت راه آهن و روزنامه کثیرالانتشار صورت می پذیرد.		اعلام برگزاری خدمت با سایر دستگاههای دیگر		ش	

ثبت نام متقاضی در سایت و ارسال تصویر مدارک مورد نیاز اولیه درخواست نمایندگی به دبیرخانه کمیسیون اعلام می شود			
در صورت تطبیق مشخصات متقاضی با ضوابط و شرایط اعلامی از محل دفتر متقاضی بازدید به عمل خواهد آمد.			
پس از احراز اولیه شرایط متقاضی، موضوع در کمیسیون مطرح و با تایید کمیسیون، موافقت نامه اولیه توسط دبیرخانه کمیسیون برای تکمیل مدارک صادر و به متقاضی ابلاغ خواهد شد.			
از تاریخ ابلاغ موافقت نامه اولیه، متقاضی موظف است ظرف مدت سه (۳) ماه کلیه مدارک و مستندات مورد نیاز را به دبیرخانه کمیسیون تحویل نماید، که در صورت احراز شرایط مندرج در مواد (۴) و (۵) و (۶) این دستورالعمل و تطبیق مدارک، مجوز نمایندگی صادر می گردد.			
تبصره ۱: چنانچه در مهلت سه (۳) ماهه، متقاضی موفق به ارائه مدارک نشود، در صورت درخواست کتبی متقاضی و موافقت رئیس کمیسیون، مدت تحویل مدارک حداکثر برای یک دوره سه (۳) ماهه دیگر قابل تمدید خواهد بود و در صورت عدم تکمیل مدارک در مهلت تعیین شده، موافقت نامه اولیه صادر شده، کان لم یکن تلقی می شود.			
اعلام برگزاری فراخوان از طریق سایت رسمی شرکت راه آهن و روزنامه کثیرالانتشار صورت می پذیرد.			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت عملکرد